

CÓDIGO	CURSOS	NÍVEL	HORAS
FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE E COLABORAÇÃO			
	Fundamentos Gerais de Informática	a)	50
	Processador de Texto	a)	50
755	Processador de Texto – Funcionalidades Avançadas	4	25
778	Folha de Cálculo	2	50
757	Folha de Cálculo - Funcionalidades avançadas	4	25
2750	CAD – comandos e potencialidades	4	50
UX/UI DESIGN			
135	Design - comunicação e multimédia	4	50
9963	Edição web	4	50
GESTÃO DE REDES SOCIAIS			
9220	Gestão de conteúdos digitais	4	25
10785	Publicidade nas redes sociais	4	25
10784	Gestão da presença empresarial nas redes sociais	4	50
146	Imagem/vídeo - captação, registo e edição	4	50
9954	Fotografia e imagem digital	4	25
CIBERSEGURANÇA			
	Cibersegurança – Aspetos essenciais	a)	20
	Cibersegurança e ciberdefesa	a)	40
COMÉRCIO DIGITAL - ESTRATÉGIA DE EMPRESA & OPERACIONALIZAÇÃO			
	Técnicas de Comunicação	a)	40
9225	Língua inglesa – comunicação e serviço ao cliente não presencial	4	50
4850	Inglês técnico aplicado à produção multimédia	4	25
487	Serviço ao Cliente	4	50
7843	Técnicas de negociação e venda	4	50
9211	Fidelização e recuperação de clientes	4	25
9222	Processo de venda não presencial	4	50
9214	Marketing digital	4	25
446	Plano de e-marketing	4	50
444	E-marketing - tecnologias de informação e comunicação	4	50
9216	Meios de comunicação digital	4	25

CÓDIGO	CURSOS	NÍVEL	HORAS
9217	Planos e campanhas de comunicação – venda não presencial	4	50
9978	Técnicas de marketing digital e gestão de redes sociais	4	25
9221	Gestão de mobile	4	50
LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO - PROGRAMAÇÃO WEB			
9952	Programação de aplicações e sítios web	4	50
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)			
10866	Gestão de vendas e serviços ao cliente	4	50
9212	Gestão de reclamações – venda não presencial	4	25
FORMAÇÃO DE CARACTER TRANSVERSAL			
5436	Liderança e motivação de equipas	4	50
7844	Gestão de equipas	4	25
7229	Gestão do stress do profissional	4	25

As datas serão divulgadas proximamente. A realização de cada formação depende do n.º mínimo de inscrições. As ações podem ser realizadas na própria empresa desde que seja assegurado o n.º mínimo de participantes e de condições de realização. As ações serão realizadas em Ourém, Fátima ou noutro local desde que seja assegurado o n.º mínimo de participantes.

DESTINATÁRIOS

Empregados, independentemente das habilitações literárias (de acordo com o nível indicado na listagem)

ACESSO

- * Unidades assinaladas com a) não é necessário comprovativo de Habilitações Literárias
- * Unidades assinaladas com nível 2 - habilitações escolares mínimas de 4.º ano
- * Unidades assinaladas com nível 4 - habilitações escolares mínimas de 9.º ano

BENEFÍCIOS

- * Formação gratuita.
- * Subsídio de alimentação, no valor de 5,20 €, por cada dia efetivo de formação (fora do horário de trabalho)
- * Certificado de Qualificações ou Certificado de Formação Profissional

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

ACISO - Associação Empresarial Ourém-Fátima
Travessa 10 de Junho, n.º 11 - 2490-567 Ourém
Site: www.aciso.pt Telf: 249 540 220 / 915 209 763 E-mail: formacao@aciso.pt